

Pipeline



N e w s l e t t e r



For Customers of the Miami-Dade Water and Sewer Department

Enhancements made to WASD's automated call service

Miami-Dade Water and Sewer has enhanced its automated phone system that will now allow customers more options to select in order to refine their search and be connected with the appropriate WASD staff member in a more expedited manner.

WASD's main customer service number, 305 665-7471, can now be used to connect customers to some of the most commonly called areas in English or Spanish. There are now five main options for callers to select from.

- Option 1 allows you to speak to our Customer Services Center during regular business hours.
- Option 2 allows you to speak to numerous construction-related sections during regular business hours.
- Option 3 allows you to

transfer to the department's 24-Hour Emergency Call Center, 7 days a week.

- Option 4 allows you to transfer to WASD's Human Resources Office during regular business hours.
- Option 5 allows you to enter your party's 4-digit extension and be connected directly to them or speak to the operator during regular business hours.

In cases where the operator is not available or when



there are wait times due to high volume peak time periods, the customer will also be given an option to leave a message and be contacted within 24 hours by the appropriate WASD staff member.

Molding Tomorrow's Water Professionals

The Miami-Dade Water and Sewer Department and the Florida Section of the American Water Works Association recently hosted the Inaugural Model Water Tower Competition where students designed and built working water towers. Judged on categories such as structural and hydraulic efficiencies, the purpose of the Model Water Tower Competition is to educate and inform students about water resource engineering, infrastructure, water treatment and water conservation in the hopes that some students will become future water professionals. Pictured is first place winner Alejandro Santacoloma. Team members not present include Jose Landono, Joshua Huggins and Julia Godinez from MAST Academy.



Designing a Sustainable Future

Residents of Miami-Dade County are fortunate to live between two natural treasures -- Biscayne Bay and the Everglades. But living in such a unique environment brings a responsibility due to the growing threat of sea level rise and climate change.

Miami-Dade is taking the lead in putting together a long-term plan called "GreenPrint" to make not only government operations greener, but also improve the community's overall sustainability and quality of life. By integrating with existing County plans, including the Water

Use Efficiency Plan, GreenPrint will tackle environmental, economic and social issues like climate change, energy efficiency and water use, transportation, green buildings, recycling, parks and open space, and housing affordability.

While Miami-Dade County has been a leader in environmental initiatives since the early 1990s, including WASD's Landscape Irrigation Campaign, High Efficiency Toilet Rebate Project and the High Efficiency showerhead exchange, new issues continue to emerge. Now that there is more international and national attention

given to climate change, local and regional efforts must continue to be strengthened. GreenPrint will take our green and sustainability efforts to the next level, creating a community-wide plan in which residents, businesses, local governments and regional partners can participate. Together we can create a sustainable future for our children and children's children.

For more information on GreenPrint and how you can participate, please visit green.miamidade.gov.

Diseñando un Futuro Sostenible

Los residentes del Condado Miami-Dade tenemos la suerte de vivir entre dos tesoros naturales – la Bahía de Biscayne y Los Everglades. Pero la vida en un ambiente único conlleva una responsabilidad debido a la amenaza cada vez mayor de los elevados niveles marítimos y del cambio climático.

Miami-Dade está tomando la iniciativa en la elaboración de un plan a largo plazo llamado "GreenPrint" para hacer no sólo las obras del gobierno más ecológicas, pero también para mejorar la continuidad total y la calidad de vida de la comunidad. Integrando con planes existentes del Condado, incluyendo el plan del Uso

Eficiente del Agua, GreenPrint abordará temas ambientales, económicos y sociales como el cambio climático, el rendimiento energético y el uso del agua, el transporte, edificios ecológicos, el reciclaje, parques y áreas públicas abiertas, y la asequibilidad de viviendas.

Mientras que el Condado Miami-Dade ha sido un líder en iniciativas ambientales desde el principio de la década del 90, incluyendo la campaña de la irrigación de jardines, el proyecto de reembolsos en la instalación de inodoros de alta eficiencia y el intercambio de duchas de alta eficiencia, nuevos retos continúan saliendo a la palestra. Ahora que ha aumentado el interés

nacional e internacional a los temas como los cambios climáticos, los esfuerzos locales y regionales deben ser fortalecidos. GreenPrint tomará nuestros esfuerzos ecológicos al próximo paso creando un plan a nivel comunitario en el cual los residentes, comerciantes, gobiernos locales y grupos regionales pueden participar. Juntos podemos crear un futuro sostenible para nuestros hijos y futuras generaciones.

Para más información sobre GreenPrint y cómo usted puede participar, visite green.miamidade.gov

Did You Know . . .

...that if you find yourself in involved in a foreclosure situation, the County has resources to help? You can go online to www.miamidade.gov/foreclosure or call 3-1-1.

...that the preliminary design of the future South District Water Reclamation Plant is almost complete and final design and permitting is expected to start at the beginning of 2010? The South District Water Reclamation Plant will be an advanced treatment plant using microfiltration, reverse osmosis, ion exchange and ultraviolet light with hydrogen peroxide to purify water for the purpose of aquifer recharge. The plant will send approximately 21 million gallons a day of purified water to the MetroZoo area to recharge the Biscayne Aquifer for the purpose of offsetting future withdrawals from the South Miami Heights water treatment plant wellfields.

¿Sabía...

...que si se encuentra implicado en una situación de ejecución hipotecaria o foreclosure el Condado tiene recursos para ayudarlo? Puede acudir a: www.miamidade.gov/foreclosure o llamar al 3-1-1.

...que el diseño preliminar de la futura Planta de Agua Reutilizada del Distrito Sur está casi completo y se espera que el diseño final y los permisos comiencen al principio de 2010? La planta será una instalación de procesamiento avanzado usando la microfiltración, ósmosis inversa, intercambio iónico y luces ultravioleta con peróxido de hidrógeno para purificar el agua con el fin de recargar el acuífero. La planta enviará aproximadamente 21 millones de galones al día de agua purificada al área de MetroZoo para recargar el acuífero de Biscayne con el fin de compensar los retiros futuros de los pozos del sur de la planta depuradora de South Miami Heights.



Don't trash your old fluorescent bulbs!

Fluorescent bulbs contain a small amount of mercury, which can be harmful to human health and the environment. For that reason, you should not throw out old fluorescent bulbs in the trash, nor should they be placed into a recycling container.

Instead, take them to one of the Miami-Dade Department of Solid Waste Management's (DSWM) two Home Chemical Collection Centers for proper disposal. The Centers are located at 8831 N.W. 58th Street and 23707 SW 97th Avenue, Gate-B. They're open Wednesday through Sunday, from 9 a.m. to 5 p.m.

You might also be able to take old fluorescent bulbs to your nearest home improvement store; check with the store first, though.

For more information about the proper disposal of fluorescent light bulbs or other home chemical wastes, visit the DSWM web site at <http://www.miamidade.gov/dswm/>.

No tire sus bombillos fluorescentes viejos!

Los bombillos fluorescentes contienen una pequeña cantidad de mercurio que puede ser dañosa a la salud humana y al ambiente. Por esa razón, no deben ser incluidos en su basura doméstica ni ser colocados en el tanque de reciclaje.

Por favor, llévelos a uno de los dos centros de desechos químicos del Departamento de Basura (DSWM) para eliminarlos de manera adecuada.

Los centros están situados en el 8831 N.W. 58th Street y en el 23707 SW 97th Avenue, Puerta-B. Están abiertos de miércoles a domingo de 9 a.m. a 5 p.m.

Varios almacenes de mejoras para el hogar también los reciben. Compruebe llamándolos con anterioridad.

Para más información sobre la manera adecuada de eliminar los bombillos fluorescentes u otras basuras caseras como productos químicos, etc., visite <http://www.miamidade.gov/dswm/>

Carlos Alvarez
Mayor



Board of County Commissioners

Dennis C. Moss
Chairman

José "Pepe" Diaz
Vice Chairman

Barbara J. Jordan
District 1

Katy Sorenson
District 8

Dorrin D. Rolle
District 2

Dennis C. Moss
District 9

Audrey M. Edmonson
District 3

Sen. Javier D. Souto
District 10

Sally A. Heyman
District 4

Joe A. Martinez
District 11

Bruno A. Barreiro
District 5

José "Pepe" Diaz
District 12

Rebeca Sosa
District 6

Natasha Seijas
District 13

Carlos A. Gimenez
District 7

George M. Burgess
County Manager

Robert A. Cuevas, Jr.
County Attorney

Harvey Ruvin
Clerk of Courts

John W. Renfrow, P.E.
Director

Miami-Dade County provides equal access and equal opportunity in employment and services and does not discriminate on the basis of handicap.

"It is the policy of Miami-Dade County to comply with all the requirements of the Americans with Disabilities Act."

For questions concerning your account, please contact:
Para preguntas referente a su cuenta por favor comuníquese con:

**Customer Services 305-665-7477
Hours/Horas: 8 a.m. - 7 p.m.**

Internet: www.miamidade.gov/wasd/

Pipeline

B o l e t í n

MIAMI-DADE
COUNTY

Para los clientes del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade

Realces hechos al servicio automatizado de llamadas de WASD

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade ha realizado su sistema telefónico automatizado que ahora le permitirá más opciones para refinar su búsqueda y para ser conectado con el personal apropiado de WASD de una manera apresurada.

El número principal de atención al cliente del Departamento, 305-665-7471, se puede ahora utilizar para conectar a clientes con algunas de las áreas más comúnmente llamadas, en inglés o español. Ahora hay cinco opciones principales entre las cuales seleccionar:

- La opción 1 le permite hablar, durante horas laborables, con nuestro centro de servicios al cliente.
- La opción 2 le permite hablar, durante horas laborables, con numerosas secciones relacionadas a la construcción.

- La opción 3 transfiere su llamada al centro de atención telefónica de emergencia del Departamento, 24 horas al día / 7 días a la semana.
- La opción 4 transfiere su llamada, durante horas laborables, a la oficina de Recursos Humanos del Departamento.
- La opción 5 permite, durante horas laborables, que usted incorpore la extensión de 4 dígitos de la persona con quien desea ser conectado y lo comunica directamente o le



permite hablar con la operadora.

En caso que la operadora no esté disponible o cuando la espera es larga, el sistema le permitirá dejar un mensaje con la seguridad que su llamada será respondida en un plazo de 24 por la persona adecuada.

Moldeando a los profesionales de la industria hídrica del futuro.

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade y la Sección Floridana de la Asociación Americana de Proveedores de Agua recientemente sirvieron de anfitriones a la primera competencia de modelos de torres de agua donde los estudiantes diseñaron y construyeron torres de agua operantes. Juzgados en categorías tales como eficacias estructurales e hidráulicas, el propósito de la competencia fue educar e informar al estudiantado del Miami-Dade sobre la ingeniería hídrica, el procesamiento del agua, la infraestructura de la industria, y el uso eficiente del agua con la confianza de que a través de estos ejercicios los alumnos se motiven a seguir estos estudios y llegar a ser profesionales en la industria hídrica.

En la foto se ve al ganador del Primer Premio, Alejandro Santacoloma. Los miembros del equipo no presentes incluyen a José Landono, Joshua Huggins y Julia Godínez de MAST Academy.

